

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

## **AU PARADIS D'ULYSSE**

### **Pension familiale canine**

#### **Prestations**

Au Paradis d'Ulysse accueille votre compagnon à 4 pattes pendant vos absences.

Nous mettons tout notre savoir-faire au service du bien-être de votre animal dans une relation de confiance.

Votre chien séjournera au sein de notre famille, avec d'autres congénères sous notre surveillance.

Un espace détente est dédié à nos pensionnaires, il pourra bénéficier d'un espace individuel, soit dans une maisonnette tout confort ou dans notre maison pour se reposer entre les séances de jeux avec les copains en fonction de ses besoins.

Pour leur sécurité, nos hôtes sont séparés pour prendre leurs repas.

Des promenades en liberté, en forêt et en bordure de rivières leur seront proposées par petits groupes.

#### **Conditions d'admissions**

Nous accueillons uniquement les chiens sociables avec leurs congénères et avec les enfants.

Toutes informations concernant le comportement de votre chien devront nous être signalées.

Votre chien devra obligatoirement effectuer une journée d'adaptation d'une durée de 24h pour bénéficier des services de notre pension familiale.

Cette première rencontre lui permettra de se familiariser avec notre environnement et de nous assurer que le mode de garde que nous lui proposons lui convienne.

Vous devrez être disponible à tout moment pour venir récupérer votre chien si son comportement n'est pas approprié (stress important, agressivité envers ses congénères ou à notre égard etc...).

A l'issue de cette journée nous validerons ou non son admission.

Votre chien devra être à jour des vaccins contre :

Maladie de Carré, Parvovirose, Hépatite, Parainfluenza, Leptospirose, Rage et Toux du chenil.

Traité contre les puces, les tiques et vermifugé

Son carnet de santé devra être fourni à chaque séjour.

A votre arrivée, votre chien devra être tenu en laisse et sera pris en charge dans notre accueil. Afin de ne pas générer de stress à nos hôtes, la pension n'est pas accessible aux propriétaires.

Des photos et vidéos vous seront envoyées régulièrement par mail ou par Whatsapp.

Pour ne pas perturber la flore intestinale de votre chien, son alimentation habituelle est à votre charge, elle devra être apportée en quantité suffisante. Nous fournissons les gamelles et le couchage mais une couverture avec ses odeurs est vivement conseillée.

Les frais vétérinaires engagés en cas de blessures ou de maladie pendant le séjour de votre chien seront à votre charge, et seront à régler au départ de votre animal.

Ils seront prodigués par notre vétérinaire référent.

NE SONT PAS ADMIS :

Les chiennes en chaleurs,

Les chiens non castrés,

Les chiens catégorisés,

Les chiens agressifs, fugueurs, destructeurs et aboyeurs.

## **Tarifs :**

24 h d'adaptation (obligatoire) : 30 euros

Journée de garde : 30 euros (toute journée commencée est due)

## **Modalités de réservation :**

Des arrhes correspondant à 30% du montant du séjour seront demandées pour toute réservation. Les arrhes ne seront pas restituées et ne sont pas reportables.

Tout séjour entamé est un séjour dû, même si le propriétaire récupère son animal avant la fin du séjour.

Le solde devra être réglé le jour de l'arrivée de l'animal.

Vous pouvez régler par virement, chèque ou espèce.

Le RIB sera en lien dans le mail envoyé lors de la réservation.

Les chèques devront être établis à l'ordre de "Au Paradis D'Ulysse".

Tout règlement, total ou partiel, vaut acceptation du contrat et de ses CGU.

Nous conviendrons ensemble des dates et heures d'arrivée et de départ de votre animal, merci de les respecter.

En cas de retard, penser à nous prévenir dès que possible.

Les Conditions Générales d'Utilisation vous seront envoyées par mail ainsi qu'un contrat de réservation.

Ces documents devront être signés, soit par réponse mail soit le jour de l'arrivée, accompagné du règlement de l'intégralité du séjour de votre chien.

Toute garde non annulée 30 jours à l'avance sera considérée comme dû.

En cas de désistement, merci de nous en informer le plus tôt possible pour que nous puissions proposer votre place à un autre client.

Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent faire l'objet de modifications en cours d'année. Vous en serez informés.

Pour d'autres précisions concernant le fonctionnement de la pension, nous sommes joignables au 0981093916 du lundi au samedi de 9H00 à 18H00.